



AREA RISORSE UMANE, ORGANIZZAZIONE E MANAGEMENT TECNICHE DI VENDITA E GESTIONE DELLE RELAZIONI CON I CLIENTI

PANORAMICA

Data > 21 e 22 febbraio 2019

Orario > 09.00-13.00 *pausa pranzo* 14.00-18.00

Durata > 16 h

Scadenza iscrizioni > 15 febbraio 2019

Luogo* > COSEFI-Confindustria Firenze –Via
Valfonda 9, Firenze

Costo > Per i soci:
270,00 €+ IVA

Costo > Per i non soci:
320,00 €+ IVA

**Il corso si realizza con un minimo di
8 partecipanti**

PRESENTAZIONE E OBIETTIVI

Introduzione ai principi di Customer Relationship Management (CRM).

Uso della comunicazione efficace e delle tecniche di vendita volte a migliorare la capacità di gestire in modo efficiente le vendite ai clienti.

CONTATTI

Benedetta Ceccherini 055.2707328
Barbara Morandi 055.2707311

benedetta.ceccherini@confindustriafirenze.it
barbara.morandi@confindustriafirenze.it

www.cosefi.it

• DOCENTI

Massimiliano **CARDUCCI**

Professionista con esperienza Senior-Docente presso importanti e qualificate Società, Organizzazioni e Business School – Specializzato in management, gestione delle relazioni, coaching, internazionalizzazione dell'impresa e supply chain, amministrazione-finanza e controllo (professionista legge n.4/2013).



- **DESTINATARI**

Imprenditori, Manager, Responsabili, Dipendenti area commerciale e chiunque voglia acquisire strumenti indispensabili per ottimizzare le relazioni con i clienti al fine di migliorare le vendite;

- **PROGRAMMA**

- La relazione con il cliente;
- Conosci i tuoi clienti;
- Tipi e stili di negoziazione;
- La vendita e le sue tecniche;
- La comunicazione efficace e le vendite;
- Elementi di negoziazione;

Ad ogni partecipante sarà rilasciato un **ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE**

[Per iscriversi Cliccare qui !](#)

*** Il percorso formativo può essere realizzato in forma “residenziale”
presso la sede dell’azienda con un preventivo personalizzato**