



Risorse umane e management

In collaborazione con



Organization Design e Business Process Management

Un quadro teorico e strumenti metodologici per comprendere il ruolo della progettazione organizzativa e della gestione dei processi aziendali per supportare la strategia dell'impresa e conseguire un vantaggio competitivo.

Il corso presenta le diverse prospettive di studio dell'organizzazione e le principali teorie organizzative classiche. Descrive inoltre le principali variabili di analisi e progettazione dell'organizzazione e la loro coerenza con il contesto esterno e presenta le più recenti direzioni di innovazione dei modelli organizzativi. Il corso investiga anche la prospettiva dell'orientamento ai processi del Business Process Management, nonché gli approcci e le leve di miglioramento dei processi.



Risorse umane e management

Organization Design e Business Process Management

INFORMAZIONI

Inizio/fine: 9 - 27 novembre (vd. calendario dettagliato nel programma)
Formula: 7 Unità di Video clip, 3 Q&A Session di 1h, 3 Live Session da 2h, Wrap up finale di 1,50h
Orario: ore 17.00-18.00 (Q&A), ore 16.00-18.00 (Live) ore 16.30-18.00 (Wrap up finale)
Luogo: Webinar

COSTI

Per i soci: € 800,00 + iva
Per i non soci: € 1.000,00 + iva

DESTINATARI

Vertice aziendale/Management
Manager di Business Unit
Direzione IT
Direzione HR

DOCENTI

Raffaella Cagliano - Docente ordinario di People Management & Organization (Politecnico di Milano)
Luca Gastaldi - Professore associato (Politecnico di Milano)
Nicole Flocco - PhD, Ricercatrice (Politecnico di Milano)

CONTATTI

Viviana Bugatti
+39 055 2707234
viviana.bugatti@confindustriafirenze.it

ALTRE INFO

- Il percorso è finanziabile attraverso l'utilizzo del conto formazione di Fondimpresa e Fondirigenti
- Ad ogni partecipante sarà rilasciato un attestato di partecipazione
- Il corso si realizza con un minimo di 8 partecipanti



Risorse umane e management

Organization Design e Business Process Management

Programma

Il corso si propone di fornire un quadro teorico e gli strumenti metodologici per comprendere il ruolo della progettazione organizzativa (Organization Design) e della gestione dei processi aziendali (Business Process Management) per supportare la strategia dell'impresa, conseguire un vantaggio competitivo e rispondere ai cambiamenti di mercato.

Nella sessione di Q&A si riprenderanno, esemplificandoli e dettagliandoli, i principali concetti esposti nelle clip e si risponderà alle domande dei partecipanti, pervenute in anticipo rispetto alla sessione o emerse durante la sessione stessa.

Le sessioni live avranno l'obiettivo di presentare casi concreti per favorire la discussione e l'applicazione dei contenuti appresi nelle diverse unità.

Calendario

I percorsi si articoleranno con due distinte modalità di fruizione: **asincrona** (con clip formative) e **sincrona** (con momenti di discussione mediante Q&A e Live Session)

Moduli	Clip	Q&A (1h)	Live Session (2 h)
WEEK 1	Unit 1 - 3 (16 clip)	10/11/2020 17.00-18.00 Docente: Nicole Flocco	12/11/2020 16.00-18.00 Docente: Raffaella Cagliano
WEEK 2	Unit 4 - 6 (15 clip)	17/11/2020 17.00-18.00 Docente: Nicole Flocco	19/11/2020 16.00-18.00 Docente: Raffaella Cagliano
WEEK 3	Unit 7 (16 clip)	24/11/2020 17.00-18.00 Docente: Luca Gastaldi	26/11/2020 16.00-18.00 Docente: Luca Gastaldi
Wrap-up finale live	27/11/2020 - 16.30-18.00 Docenti: Nicole Flocco e Luca Gastaldi		

Risorse umane e management

Organization Design e Business Process Management

Descrizione dei contenuti delle unità:

Moduli	Clip
WEEK 1	<p>UNIT 1 Organizzazione e Management</p> <p>1.1 Introduzione all'Organizzazione 1.2 Prospettive sull'organizzazione e il ruolo del management 1.3 Un modello di variabili organizzative 1.4 Fit e cambiamento organizzativo 1.5 Contesto organizzativo: ambiente esterno e strategia 1.6 Contesto organizzativo: tecnologia, dimensione ed età 1.7 Cultura organizzativa</p> <p>UNIT 2 Teorie dell'Organizzazione</p> <p>2.1 Teorie classiche del pensiero organizzativo 2.2 Taylor e Scientific Management 2.3 Scuola di Relazioni Umane 2.4 Scuola tecnico sociale e la teoria della contingenza</p> <p>UNIT 3 Concetti chiave di design organizzativo</p> <p>3.1 Specializzazione del lavoro 3.2 Meccanismi di coordinamento ex post 3.3 Meccanismi di coordinamento ex ante 3.4 Formalizzazione del design organizzativo 3.5 Organizzazioni meccanicistiche e organiche</p>
WEEK 2	<p>UNIT 4 Work design</p> <p>4.1 Introduzione al work design 4.2 Job redesign 4.3 Riprogettazione del lavoro 4.4 Progettazione di gruppi di lavoro</p> <p>UNIT 5 Design della struttura organizzativa</p> <p>5.1 Introduzione alle strutture organizzative 5.2 Definizione delle dimensioni delle unità organizzative 5.3 Criteri di raggruppamento per progettare unità organizzative 5.4 Strutture funzionali e divisionali 5.5 Classi di strutture divisionali 5.6 Strutture ibride a matrice 5.7 Meccanismi di integrazione</p> <p>UNIT 6 Modelli organizzativi emergenti</p> <p>6.1 Tendenze emergenti nei modelli organizzativi 6.2 Organizzazioni orizzontali 6.3 Organizzazioni di rete 6.4 Organizzazioni ambidestre</p>
WEEK 3	<p>UNIT 7 Business Process Management</p> <p>7.1 Introduzione ai processi aziendali 7.2 Livelli di analisi e prestazioni dei processi aziendali 7.3 Orientamento al processo e gestione dei processi aziendali 7.4 La maturità del business process management 7.5 Principi del business process management 7.6 Logica cliente-fornitore 7.7 Principi organizzativi: proprietà del processo 7.8 Principi organizzativi: proprietà del processo e riprogettazione di mansioni / ruoli 7.9 Principi gestionali: documentazione e misurazione del processo 7.10 Principi gestionali: ottimizzazione del flusso e punto di disaccoppiamento 7.11 Processi interorganizzativi: principi culturali 7.12 Processi interorganizzativi: principi organizzativi e gestionali 7.13 Tecnologie digitali e BPM: sistemi di gestione dei processi aziendali 7.14 Tecnologie digitali e BPM: Enterprise Systems 7.15 Approcci al miglioramento dei processi: reingegnerizzazione dei processi aziendali 7.16 Approcci al miglioramento dei processi: gestione dei processi aziendali</p>