

CONFINDUSTRIA FIRENZE FORMAZIONE
COSEFI

POLITICA DELLA QUALITA'

Confindustria Firenze Formazione - Cosefi è la struttura formativa dell'Associazione Industriali di Firenze, punto di riferimento per le politiche formative a favore delle imprese e del territorio.

La Vision di Confindustria Firenze Formazione - Cosefi è quella di promuovere e diffondere la cultura della formazione quale leva strategica per la crescita dell'azienda e dell'individuo, la creazione del valore, la conservazione della conoscenza, il rafforzamento delle competenze.

Confindustria Firenze Formazione - Cosefi applica un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrando lo stesso con il sistema di Accredimento della Regione Toscana per i soggetti erogatori di Formazione, e con il sistema di Accredimento di Fondimpresa, al fine di creare tutte le sinergie utili al raggiungimento del proprio obiettivo principale: *la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo e nel rispetto di tutte le prescrizioni cogenti e delle normative vigenti.*

Per Confindustria Firenze Formazione - Cosefi "Qualità" significa, prima di tutto, erogare un servizio completo nel rispetto dei requisiti richiesti dagli enti finanziatori che riesca a soddisfare le esigenze delle aziende e dei singoli destinatari delle attività formative.

Per questo la direzione di Confindustria Firenze Formazione - Cosefi adotta tutte le misure necessarie ad assicurare un operato efficace, efficiente, affidabile e rispondente alle necessità di tutte le parti interessate.

La nostra politica della qualità:

- *Attenzione al Cliente*

Soddisfare le esigenze del Cliente, nel rispetto dell'etica professionale, dei principi delle pari opportunità e delle normative cogenti, offrendo un servizio completo, trasparente, flessibile ed efficace;

- *Attenzione al Fornitore*

Definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Fornitori basati sulla loro comprovata capacità di fornire prodotti e servizi adeguati;

- *Attenzione alle Risorse Umane*

Migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore al fine di rendere la nostra struttura il più performante possibile

Grazie al nostro Sistema di Gestione per la Qualità Confindustria Firenze Formazione – Cosefi è in grado di:

- sorvegliare costantemente e tenere sotto controllo i processi che direttamente e indirettamente influiscono sulle caratteristiche e sulla qualità della prestazione erogata;
- adeguare costantemente il Sistema di Gestione della Qualità all'evoluzione delle esigenze del cliente;

| | | | | |
|------------------------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|
| R55 Politiche per la Qualità | Emesso SGQ il 28.03.08 | Revisione 1 | Approvato DIR | Pagina 2 di 3 |
|------------------------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|

- promuovere le azioni di miglioramento necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità nel sistema e nei processi.

I risultati attesi:

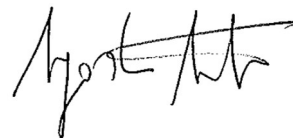
- alimentare il miglioramento continuo;
- potenziare e ampliare costantemente la nostra offerta formativa e di servizi;
- essere sempre al fianco dei nostri Clienti per trovare soluzioni innovative e complete che soddisfino ogni loro esigenza di crescita attraverso la formazione;
- essere sempre al passo con i tempi per anticipare ogni possibile evoluzione del mercato e comprenderne appieno i mutamenti, al fine di sostenere la transazione verso nuovi modelli e modalità operative.

La nostra società, nell'ambito della propria attività di impresa, mira alla realizzazione di servizi che abbiano un impatto positivo sulle persone e sul territorio, per accrescere il bene comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente.

Confindustria Firenze Formazione - Cosefi si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, dei concetti esposti nonché al riesame e verifica costante della Politica e degli Obiettivi della Qualità.

Firenze, 30/09/2020

Responsabile DIR



| | | | | |
|------------------------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|
| R55 Politiche per la Qualità | Emesso SGQ il 28.03.08 | Revisione 1 | Approvato DIR | Pagina 3 di 3 |
|------------------------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|