



COSEFI
Confindustria Firenze Formazione

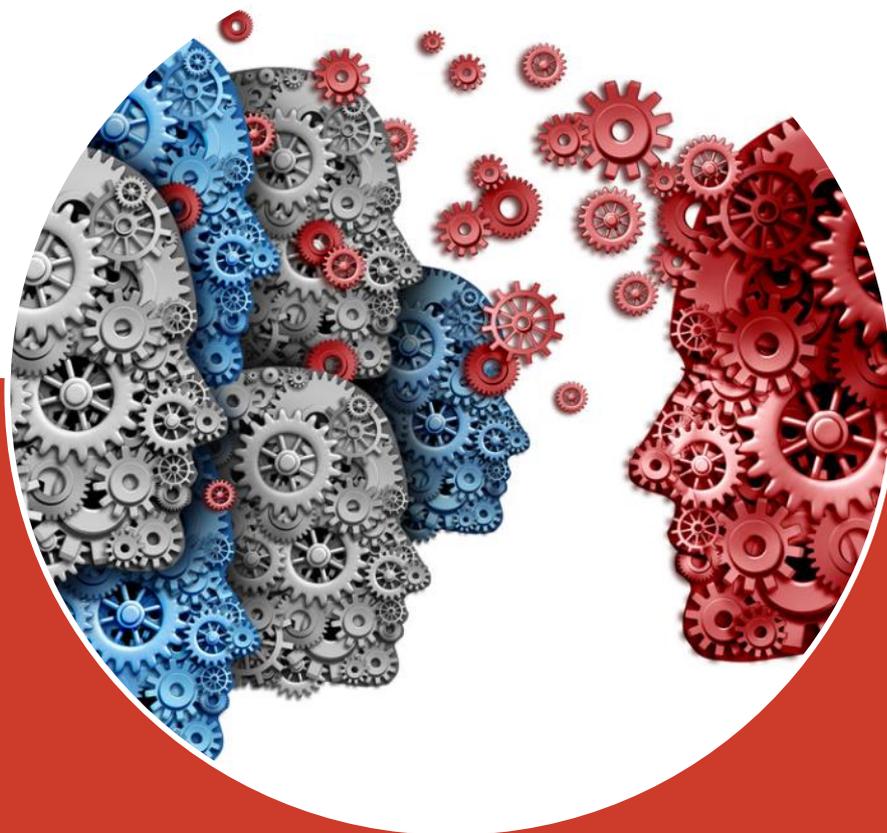


IMPRESA
FORMAZIONE
TOSCANA



Industria Servizi Formazione Srl
a socio unico

Agilità emotiva e gestione dei conflitti dinamica



Risorse umane e management



Agilità emotiva e gestione dei conflitti dinamica

Date: 16 e 21 ottobre (online) 8 novembre (aula)

Il corso ha l'obiettivo di riconoscere le dinamiche relazionali che ostacolano il lavoro tra colleghi o nei gruppi, al fine di sviluppare capacità per intervenire in modo efficace in situazioni difficili.

Verrà approfondito il funzionamento delle emozioni e il loro ruolo nelle nostre risposte, nelle decisioni e nelle dinamiche relazionali, tipiche del mondo aziendale.

DESTINATARI

Il Corso di agilità emotiva è rivolto a chiunque voglia **migliorare le proprie capacità decisionali, ridurre i conflitti interni e acquisire strumenti e strategie concrete** che porteranno a migliorare la propria quotidianità.

OBIETTIVI

Attraverso attività di role playing, **come il forum theater**, i partecipanti potranno sperimentarsi nella gestione di situazioni conflittuali o tali per cui vorrebbero sviluppare più possibilità di risposta per ottenere i risultati desiderati.

CONTENUTI

- Dalla rigidità all'agilità: aumentare la flessibilità comportamentale con l'aiuto delle Neuroscienze.
- Riconoscere le emozioni e i propri percorsi emozionali.
- Approfondimento di alcuni stati emotivi "difficili" come rabbia, stress e ansia.
- Liberarsi dalle trappole: trasformare le emozioni in alleate per la gestione di situazioni difficili.
- Il costrutto dell'Intelligenza emotiva e le tecniche per migliorare la gestione delle emozioni.
- Stili di negoziazione e gestione del conflitto, il modello TKI.
- Riconoscere il proprio stile e gli stili altrui che generano maggiori difficoltà.
- L'agilità emotiva a lavoro: individuazione di situazioni conflittuali, casi o comunicazioni difficili.
- Role play di gruppo, utilizzando il modello *Forum Theater* per sviluppare strategie di risposta e soluzioni alternative.

DOCENTI

Stefania Ciani – Trainer, Coach e Assessor specializzata nello sviluppo delle soft skills e competenze manageriali. Per dieci anni è stata amministratrice e co-direttrice di PLS Srl, società di consulenza e Scuola di Coaching riconosciuta dalla Society of NLP.

A partire da un background in Marketing e Comunicazione d'impresa, si è specializzata in Neurolinguistica, Coaching Generativo, Intelligenza Emotiva, Facilitazione dei gruppi e Formazione esperienziale, facendo parte del network europeo di Via Experientia.

In 15 anni di attività ha collaborato con varie realtà (da aziende famigliari a multinazionali, da aziende pubbliche a startup di successo) in varie aree (bancario, pharma, commercio, servizi, moda, ONG...).

Dal 2017 lavora come libera professionista, collaborando con realtà italiane e internazionali

METODOLOGIA DIDATTICA

Tutti gli argomenti del Corso sono affrontati attraverso una metodologia didattica pratica (case study esempi, confronto d'aula) e interattiva

SEDE DEI CORSI / MODALITÀ DI EROGAZIONE

Si specifica che il corso si svolgerà **in parte ONLINE** e **in parte in PRESENZA** presso la sede il Fuligno in Via Faenza, 48 | 50123 Firenze

 DURATA	 DATE E ORARI	€ PREZZO ASSOCIATI	€ PREZZO NON ASSOCIATI
12 ORE	Data 16/10 : orario 10-13 online 21/10 : orario 14-17 online 08/11 : orario 10-13/14-17 presenza c/o Il Fuligno Via Faenza, 48 50123 Firenze	€ 420,00 + iva	€ 550,00 + iva

MODULO DI ADESIONE E CONFERMA CORSO

Per formalizzare l'iscrizione è necessario, almeno 6 giorni prima dell'inizio del corso, compilare la scheda d'iscrizione online tramite il sito www.cosefi.it che ha valore di impegno alla partecipazione al corso. L'avvio dei corsi sarà confermato via E-mail a raggiungimento del numero minimo di partecipanti previsti. In caso di annullamento o di slittamento della data di avvio, comunicheremo tempestivamente le variazioni

TEMPI DI RINUNCIA

L'eventuale rinuncia dovrà essere comunicata almeno 3 giorni prima dell'inizio del corso via e-mail. In tal caso COSEFI rimborserà l'intera quota di partecipazione, salvo indicazione da parte dell'impresa di voler trasferire l'iscrizione ad un altro corso o ad un'edizione successiva dello stesso, se prevista. (Si ricorda che è sempre possibile sostituire la persona iscritta).

Nel caso in cui, invece, tale rinuncia pervenga oltre il termine sopraindicato, COSEFI fatturerà il 30% dell'intera quota di partecipazione.

Infine, l'assenza del partecipante alle giornate formative successive all'inizio del corso non dà diritto al rimborso né parziale né totale della quota di partecipazione prevista.

FINANZIAMENTI:

Il percorso è finanziabile dai Fondi Interprofessionali (Fondimpresa, Fondirigenti).

COSEFI può supportare l'azienda nelle fasi di presentazione, gestione e rendicontazione del piano. La richiesta di attivazione prevede un costo aggiuntivo che può essere incluso nel finanziamento presentato al fondo.

Affidati a Cosefi per essere supportato nella richiesta di finanziamento.

Per informazioni sull'utilizzo del conto formazione aziendale è possibile scrivere a viviana.bugatti@cosefi.it

MODALITA' DI PAGAMENTO E FATTURAZIONE:

Il versamento della quota di partecipazione dovrà essere anticipato e avvenire tramite bonifico bancario **INTESA SAN PAOLO AG. 6 - IBAN IT86B0306902904100000000770** a seguito della conferma (tramite e-mail) dell'avvio del corso. La frequenza al corso sarà possibile solo dando evidenza dell'avvenuto pagamento. La fattura sarà emessa dopo l'avvio del corso (salvo richieste particolari da concordare con Cosefi).

ALTRE INFO

- Ad ogni partecipante sarà rilasciato un **ATTESTATO** di partecipazione
- Il percorso formativo può essere realizzato in forma "residenziale"
- Il corso si realizza con un minimo di 6 partecipanti

PER INFORMAZIONI:

Dott.ssa Viviana Bugatti

Tel. 055/2707234 - Cell. +39 334 6610863 – E-mail: viviana.bugatti@cosefi.it

**Sei interessato all'argomento?
Vorresti realizzare un training customizzato nella tua azienda?
Contattaci per una consulenza gratuita.**
Analizziamo le tue esigenze e in funzione dei tuoi obiettivi, progettiamo
insieme un percorso personalizzato, efficace e innovativo.

COSEFI CONFINDUSTRIA FIRENZE FORMAZIONE SRL
50123 Firenze – Via Valfonda, 9
Tel. 055 27071 - E-mail: cosefi@confindustriafirenze.it
On line: www.cosefi.it
Codice Fiscale e P. IVA: 05226310489

Agenzia formativa accreditata dalla Regione
Toscana (cod. OF0160) e con sistema di gestione
certificato ai sensi della norma ISO 9001:2015

