



COSEFI
CONFINDUSTRIA FIRENZE FORMAZIONE srl

POLITICA DELLA QUALITA'



Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl è la struttura formativa facente parte della Holding *Impresa Formazione Toscana*, punto di riferimento per le politiche formative a favore delle imprese e del territorio.

La Vision di Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl è quella di promuovere e diffondere la cultura della formazione quale leva strategica per la crescita dell'azienda e dell'individuo, la creazione del valore, la conservazione della conoscenza, il rafforzamento delle competenze.

Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl applica un sistema di gestione qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, integrando lo stesso con il sistema di Accredimento della Regione Toscana per i soggetti erogatori di Formazione, e con il sistema di Accredimento di Fondimpresa, al fine di creare tutte le sinergie utili al raggiungimento del proprio obiettivo principale: *la soddisfazione del Cliente e di tutte le parti interessate, in un'ottica di miglioramento continuo e nel rispetto di tutte le prescrizioni cogenti e delle normative vigenti.*

Per Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl "*Qualità*" significa, prima di tutto, erogare un servizio completo nel rispetto dei requisiti richiesti dagli enti finanziatori che riesca a soddisfare le esigenze delle aziende e dei singoli destinatari delle attività formative.

Per questo la direzione di Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl adotta tutte le misure necessarie ad assicurare un operato efficace, efficiente, affidabile e rispondente alle necessità di tutte le parti interessate.

La nostra politica della qualità:

- *Attenzione al Cliente*

Soddisfare le esigenze del Cliente, nel rispetto dell'etica professionale, dei principi delle pari opportunità e delle normative cogenti, offrendo un servizio completo, trasparente, flessibile ed efficace;

- *Attenzione al Fornitore*

Definire ed applicare criteri di selezione e qualifica dei Fornitori basati sulla loro comprovata capacità di fornire prodotti e servizi adeguati;

- *Attenzione alle Risorse Umane*

Migliorare continuamente le competenze di ogni singolo collaboratore al fine di rendere la nostra struttura il più efficiente possibile

Grazie al nostro Sistema di Gestione per la Qualità Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl è in grado di:

- monitorare costantemente e tenere sotto controllo i processi che direttamente e indirettamente influiscono sulle caratteristiche e sulla qualità della prestazione erogata;
- adeguare costantemente il Sistema di Gestione della Qualità all'evoluzione delle esigenze del cliente;



- promuovere le azioni di miglioramento necessarie per prevenire il verificarsi di non conformità nel sistema e nei processi.

I risultati attesi:

- implementare il miglioramento continuo;
- potenziare e ampliare costantemente la nostra offerta formativa e di servizi privilegiando le esigenze delle aziende;
- essere sempre al fianco dei nostri Clienti per trovare soluzioni innovative e complete che soddisfino ogni loro esigenza di crescita attraverso la formazione e soluzioni di finanziamento sia dei fondi interprofessionali che fondi regionali oppure nazionali;

La nostra società, nell'ambito della propria attività di impresa, mira alla realizzazione di servizi che abbiano un impatto positivo sulle aziende, sulle persone e sul territorio, per accrescere il bene comune in modo responsabile, sostenibile e trasparente.

Cosefi Confindustria Firenze Formazione srl si impegna al miglioramento continuo delle proprie attività e servizi, attraverso la diffusione, a tutti i livelli, dei principi della Politica della qualità e degli obiettivi nonché al suo riesame e verifica costante.

Firenze, 02/04/2026

Responsabile DIR